

Aviso de privacidad y política de cookies

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Aviso de privacidad de Leonardo Hotels.

Leonardo Hotels (como se explica más adelante) respeta su privacidad y se compromete con la protección de sus datos personales. Este aviso de privacidad informará acerca de la recopilación y el tratamiento de sus datos personales. Esto incluye aquellas ocasiones en las que usted o alguien en su nombre realice una reserva, nos solicite información, contacte con nosotros (o contactemos con usted), utilice nuestros sitios/aplicaciones, enlaces de nuestros sitios web/aplicaciones, se conecte con nosotros a través de las redes sociales, a través de nuestro centro de contacto u hoteles, o cualquier otro compromiso que tengamos con usted (independientemente de su ubicación). También le informa sobre sus derechos de privacidad y sobre cómo le protege la ley.

1. [INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS](#)
2. [LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED](#)
3. [CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES](#)
4. [CÓMO USAREMOS SUS DATOS PERSONALES](#)
5. [DIVULGACIONES DE SUS DATOS PERSONALES](#)
6. [TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES](#)
7. [SEGURIDAD DE LOS DATOS](#)
8. [CONSERVACIÓN DE LOS DATOS](#)
9. [SUS DERECHOS LEGALES](#)
10. [POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COOKIES Y SEGUIMIENTO DE LA PÁGINA WEB](#)

[ANEXO](#)

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

FINALIDAD DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad tiene como objetivo aportarle información sobre cómo recopila y trata Leonardo Hotels sus datos personales, dándole alojamiento y otros servicios, incluyendo los datos que pueda proporcionar a través de nuestro sitio web, e incluso mediante cookies.

Este Aviso general de privacidad se podrá complementar con otros avisos especiales, que podremos proporcionar en ocasiones específicas, cuando recopilemos o tratemos datos personales sobre usted, con el fin de que entienda cómo y por qué estamos utilizando sus datos (por ejemplo, para los miembros de AdvantageCLUB, en <https://www.leonardo-hotels.es/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions>). Este Aviso de privacidad complementa los otros avisos y no pretende anularlos.

CONTROLADOR

Leonardo Hotels se compone de diferentes entidades legales dirigidas por Sunflower Management GmbH & Co. KG ("**Leonardo Management**") Y sus afiliados (en conjunto, "**Leonardo Hotels**"). Leonardo Hotels es parte de Fattal Hotels Group. Este aviso de privacidad se emite en nombre de Leonardo Hotels, por lo que cuando mencionamos "Leonardo Hotels", "nosotros", "nos" o "nuestros/as" en este aviso de privacidad, nos estamos refiriendo a la empresa relevante en el grupo Leonardo Hotels, responsable del tratamiento de su información. Todas las empresas de Leonardo Hotels dirigidas por Leonardo Management están listadas en [el Anexo 1 de esta Política](#). La filial de Leonardo Hotels que dirige los hoteles u otros hoteles en los que puede reservar a través de este sitio web no administrado por Leonardo Management en el que se hospede o en el que reciba nuestros servicios, es el controlador para el tratamiento de datos de dicho servicio de alojamiento u otros servicios, junto con Leonardo Management. Puede encontrar otros hoteles de Fattal Hotels Group no dirigidos por Leonardo Management y sus afiliados enumerados en el [Anexo 2 de esta Política](#). Leonardo Management es el controlador y el responsable de este sitio web.

Leonardo Management ha designado un supervisor de protección de datos (DPO), responsable de supervisar las preguntas relacionadas con este aviso de privacidad y el tratamiento de sus datos por Leonardo Hotels. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluyendo las solicitudes para ejercer sus derechos legales, contacte con el DPO utilizando los datos que se detallan a continuación.

DATOS DE CONTACTO

Dirección de correo electrónico: dataprotection@leonardo-hotels.com

Dirección postal: Leonardo Hotels c/o Sunflower Management GmbH & Co. KG, Landsberger Allee 117a, 10407 Berlín, Alemania

Número de teléfono: +49 (0) 30 6883220

Tendrá derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad de protección de datos que nos supervisa, que es la Autoridad de Protección de Datos de Berlín (*Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*, Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, <https://www.datenschutz-berlin.de/>). Sin embargo, apreciaríamos la posibilidad de abordar sus inquietudes antes de contactar a la Autoridad, así que, por favor, contacte con nosotros o con nuestro DPO antes.

POR FAVOR, INFÓRMENOS DE LOS CAMBIOS

Esta versión se actualizó por última vez el 15.05.2018.

Es importante que los datos personales que tengamos sobre usted sean precisos y actuales. Manténganos informados si sus datos personales cambian a lo largo de su relación con nosotros.

ENLACES A TERCEROS

El sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que estos terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros ni su tratamiento de datos. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

Los datos personales o información personal aluden a cualquier información sobre un individuo que permite identificar a esa persona. No incluye datos donde la identidad ha sido eliminada (datos anónimos).

Podremos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad** aluden al nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, tratamiento, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, pasaporte o número de tarjeta de identidad, sexo y número de matrícula del coche.
- **Datos de contacto** aluden a la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Datos de requisitos especiales** aluden a los requisitos de salud, discapacidad y religiosos o dietéticos, si nos informa de cualquier necesidad especial y proporciona esta información.
- **Datos de reserva y transacción** alude a los datos de cuentas bancarias, tarjetas de pago y datos sobre los pagos, el propósito de la estancia y otros datos de sus reservas, estancias y otros servicios que haya adquirido, así como comentarios y respuestas a las encuestas que proporcionó en relación con nuestro servicio.
- **Los datos técnicos de su visita a este sitio web** aluden a la dirección de Protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones del complemento del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utilice para acceder al sitio web.
- **AdvantageCLUB y otros datos de perfil** alude a su dirección de correo electrónico registrada de AdvantageCLUB y su contraseña, el número de suscripción de Advantage Club, los servicios de los programas de socios (por ejemplo, Miles & More), sus intereses y preferencias, comentarios y respuestas a encuestas. Si es miembro de Advantage Club, consulte también su suscripción de Leonardo AdvantageCLUB: [Aviso de privacidad de datos \(https://www.leonardo-hotels.es/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions\)](https://www.leonardo-hotels.es/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions), que cubre más detalladamente todos los aspectos de nuestro tratamiento de datos relacionados con Advantage Club, prevaleciendo este aviso de privacidad a este respecto.
- **Datos de uso** alude a la información sobre cómo utiliza nuestros servicios, o un enlace con nosotros a través de las redes sociales y nuestro sitio web.

No recopilaremos todos los datos mencionados anteriormente en cada caso, sino solo los datos requeridos para el [terreno legal](#) específico.

En el curso normal, solo recopilaremos **categorías especiales de Datos personales** sobre usted (esto incluye datos sobre sus creencias religiosas, o información sobre sus necesidades médicas y discapacidades ("**Datos de requisitos especiales**"), en la medida en que sea voluntario o se realice en su nombre y se necesite para satisfacer sus requisitos durante su estancia con nosotros u otro uso de nuestras instalaciones o servicios. Sin embargo, también podremos necesitar tratar dicha información en caso de un accidente o una urgencia médica o de otro tipo, durante su estancia o sus usos alternativos de nuestras instalaciones.

Obtendremos información limitada sobre **menores** que se alojen en nuestros hoteles (número, edad y otros datos que se necesiten con fine legales, como nombre, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento).

SI NO PROPORCIONA DATOS PERSONALES

Si necesitamos recopilar datos personales por ley, o según las condiciones de un acuerdo que tengamos con usted y no proporciona esa información cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir el acuerdo que tengamos o estamos tratando de tener con usted (por ejemplo, para proporcionarle alojamiento u otros servicios). En este caso, es posible que debamos cancelar una reserva u otro servicio que tenga con nosotros, pero le avisaremos si este es el caso en ese momento.

3. CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos diferentes métodos de recopilación de datos sobre usted, incluso a través de:

- **Interacciones directas.** Podrá proporcionarnos sus datos de identidad, contacto, reserva y transacciones, rellendo formularios o contactando con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico, a través de nuestro sitio web, en las redes sociales o de otra manera. Esto incluye los datos personales que proporcione cuando:
 - realice una reserva en uno de nuestros hoteles, ya sea para pernoctar, funciones o conferencias;
 - se registre en uno de nuestros hoteles;
 - asista a una función, conferencia o utilizar las instalaciones en uno de nuestros hoteles;
 - se suscriba a nuestro Advantage Club;
 - se suscriba a nuestro boletín u otras publicaciones;
 - solicite un folleto u otro material promocional o de marketing que se le envíe;
 - participe en una competición o responda a una promoción o encuesta; o
 - nos deje comentarios.
- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que interactúa con nuestro sitio web o a través de las redes sociales, podremos recopilar automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de exploración y patrones. Recopilaremos estos datos personales mediante las cookies, registros de servidores y otras tecnologías similares. Consulte nuestra [política de cookies](#) para obtener más detalles.
- **Agencias de viaje u otros terceros que actúen en nombre de usted o de su empleador.** Es posible que recibamos datos personales sobre usted si una agencia de viajes, un portal en línea u otra tercera persona realiza una reserva en nombre de usted, pudiendo ser un familiar o compañero de viaje, un agente u otro intermediario que trabaje para usted o, en su caso, viajando por negocios, su empleador u otro tercero en su nombre (operadores turísticos, agencias de viajes en línea, sistemas de distribución global), sistemas de reservas similares, contactos, reservas y transacciones de proveedores de servicios técnicos, pagos y entregas.
- **Terceros o fuentes disponibles públicamente.** Podremos recibir datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas como se describe a continuación:
 - Proveedores analíticos de redes sociales y web
 - Redes publicitarias
 - Proveedores de tecnología de interacción web
 - Identidad y datos de contacto de fuentes disponibles al público, como registros comerciales de los estados miembros de la UE
- **Seguimiento.** Podremos controlar o registrar:
 - (a) llamada telefónicas;
 - (b) transacciones y actividades en todos los puntos de contacto;
 - (c) tráfico y actividades web, redes sociales y aplicaciones

Esto tiene como objetivo garantizar que llevamos a cabo sus instrucciones con precisión, con fines de formación y para mejorar nuestros servicios, así como para garantizar la seguridad y prevenir el fraude. Para mayor seguridad de nuestros huéspedes y clientes, así como para prevenir y detectar delitos, utilizamos CCTV dentro y alrededor de nuestras instalaciones. Para obtener información sobre nuestro uso de CCTV, [contacte con nosotros](#).

- **Contactos de negocios.** Si usted es un contacto comercial de Leonardo Hotels, podremos recibir sus datos cuando interactúe con nuestro sitio web, desde la visita a la feria/talleres, reuniones personales, correspondientes a usted a través de correos electrónicos y por teléfono, a través de acuerdos y negocios contractuales.

4. CÓMO USAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Solo usaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Más habitualmente, usaremos su información personal en las siguientes circunstancias (cada una, siendo un "**Terreno legal**"):

- **Cumplimiento del acuerdo:** si necesitamos proporcionar el alojamiento y los servicios reservados, o llevar a cabo el acuerdo que hayamos celebrado con usted (o estemos a punto de celebrar).
- **Consentimiento:** si nos proporciona su consentimiento explícito.
- **Intereses legítimos:** Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero), siempre que sus intereses y derechos fundamentales no anulen esos intereses.
- **Cumplir con obligaciones:** si debemos cumplir con una obligación legal o regulatoria.
- **Intereses vitales:** en caso de que se produzca un accidente o una urgencia médica o de otro tipo, para proteger sus intereses vitales o los de otra persona, cuando usted o ellos no puedan dar su consentimiento.

Para cualquier tratamiento que se base en su consentimiento (principalmente para la publicidad en línea), usted tendrá el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento, [contactando con nosotros](#).

PROPÓSITOS PARA LOS QUE USAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Recopilamos y tratamos sus datos personales para fines tales como:

- Realizar una reserva, incluyendo la reserva de alojamiento adaptada para personas con discapacidad, darle alojamiento y otros servicios como cumplir con sus requisitos específicos médicos, discapacidad, dietéticos y religiosos, administrar su estancia en el hotel y supervisar el uso de nuestros servicios, así como cobrar y recuperar el dinero que se nos deba.

Motivos legales: cumplimiento de acuerdos, consentimientos (para satisfacer sus requisitos específicos médicos, de discapacidad, dietéticos y religiosos) e intereses legítimos (para mejorar nuestros servicios)

- Para abordar problemas, quejas o disputas que surjan de nuestra relación con usted, y para prevenir o detectar delitos, incluyendo el fraude, para administrar nuestra relación con usted, que incluirá:
 - Notificarle sobre cambios en nuestras condiciones o en nuestra política de privacidad
 - Pedirle que deje una reseña o que responda una encuesta, o participar en un sorteo o concurso con premios
 - Para mejorar nuestro servicio para con usted

Motivos legales: interés legítimo (para controlar y mejorar nuestros servicios, para prevenir el delito y el fraude y para mantener nuestros documentos actualizados)

- Gestionar y proteger nuestra empresa, incluyendo nuestro sitio web (solución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, asistencia técnica, informes y alojamiento de datos), para entregarle contenido web y anuncios relevantes, y medir o comprender la eficiencia de la publicidad, así como hacerle sugerencias y recomendaciones sobre nuestros servicios que puedan interesarle

Motivos legales: interés legítimo (para desarrollar nuestro negocio y hacer marketing), cumplimiento del acuerdo (si el sitio web se utiliza para reservar o entregar un servicio, o administrar la suscripción de AdvantageCLUB)

- Para utilizar el análisis de datos mejorando así nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias

Motivos legales: consentimiento (para el uso de cookies y análisis) e interés legítimo (para desarrollar nuestro negocio y hacer marketing)

- Para resolver un accidente o urgencia médica o de otro tipo

Motivos legales: interés vital

- Para cumplir con la legislación local (por ejemplo, almacenamiento de documentos contables o tarjetas de registro)

Motivos legales: cumplir con la obligación

No tomamos decisiones automatizadas respecto a sus datos personales.

OFERTAS DE MARKETING/PROMOCIONALES

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente en lo que se refiere a marketing y publicidad.

Cuando haya aceptado recibirlo y haya proporcionado su consentimiento, podremos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso, del AdvantageClub u otros datos de perfil para hacernos una idea de lo que creamos que puede desear o necesitar, o lo que puede ser de interés para usted. Así es como decidimos qué servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted.

Puede revocar su consentimiento y darse de baja de nuestro material de marketing en cualquier momento, siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que le enviemos o [Contactando con nosotros](#) en cualquier momento.

COOKIES

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies, o para avisarle cuando los sitios web configuren o accedan a cookies. Si deshabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes del sitio podrían ser inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra [política de cookies](#).

CAMBIO DE PROPÓSITO

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que debamos usarlos por algún otro motivo que sea compatible con el propósito original. Si desea que le expliquemos cómo el tratamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor, póngase en [contacto con nosotros](#).

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, le avisaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podremos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

5. DIVULGACIONES DE SUS DATOS PERSONALES

Es posible que debamos compartir sus datos personales con las categorías de las partes que se detallan a continuación y para los fines establecidos anteriormente.

- Otras empresas del grupo Leonardo Hotels y del grupo Fattal Hotels, con sede en el Espacio Económico Europeo, Suiza o Israel participan en la prestación de servicios, ya sea directamente o para proporcionar servicios de infraestructura subyacente en nuestro nombre e instrucción.
- Terceros externos, incluidos:
 - socios comerciales, proveedores y subcontratistas para la ejecución de cualquier acuerdo que celebremos con ellos o usted, incluyendo a contratistas que le presten servicios en su propio nombre, como el proveedor tercero que ofrece servicios de Wi-Fi, así como nuestros otros proveedores que actúan como procesadores en nuestro nombre y

según lo instruido por nosotros (como los proveedores de nuestros sistemas informáticos e infraestructura de CCTV);

- analíticos y proveedores de motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestros servicios y nuestro sitio web (como procesador que actúa en nuestro nombre y según lo instruido por nosotros);
- asesores profesionales, incluyendo abogados, bancos, auditores y agentes de seguros;
- autoridades fiscales y aduaneras, autoridades de registro público, reguladores y otras autoridades;
- entidades implicadas en actividades de verificación de crédito y antifraude, prevención/detección de delitos, evaluación y gestión de riesgos, así como resolución de disputas.

Cuando estos terceros sean nuestros procesadores, les exigimos que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitiremos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitiremos tratar sus datos personales para fines específicos y cumpliendo con nuestras instrucciones. Algunos de los terceros mencionados anteriormente como, por ejemplo, varios asesores y autoridades profesionales, son controladores que, como nosotros, están sujetos a obligaciones específicas en virtud de la ley de protección de datos, y que tendrán sus propios avisos de privacidad en los que expondrán cómo gestionarán sus datos personales.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Compartiremos sus datos personales dentro del grupo Leonardo Hotels. Todas las empresas del Grupo tienen sede actualmente en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza o Israel (donde la Comisión de la UE decidió que estos dos países proporcionarían un nivel adecuado de protección de datos).

Aunque no buscamos activamente transferir datos personales fuera del EEE o países con una protección de datos adecuada, algunos de los terceros externos con los que trabajamos están fuera del EEE o tratan datos personales fuera del EEE, por lo que su tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Cada vez que transferimos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguramos de que se les preste un grado similar de protección garantizando, y que se implemente al menos una de las siguientes garantías:

- Transferencia de sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales (como se establece anteriormente, esto se aplica especialmente a Suiza e Israel).
- Cuando utilicemos ciertos proveedores de servicios, podremos seguir acuerdos específicos aprobados por la Comisión Europea que ofrezcan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Hacemos esto, por ejemplo, en relación con nuestros proveedores, con el fin de reservar a través de agentes de viajes en los EE. UU.
- Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios con sede en los EE. UU., podremos transferirles datos si forman parte del Escudo de privacidad, que les exige proporcionar una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y EE. UU.

[*Póngase en contacto con nosotros*](#) si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que implementamos para transferir sus datos personales fuera del EEE.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que se acceda a sus datos, o se pierdan, usen, alteren o divulguen de forma accidental o no autorizada. Además, limitaremos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan la necesidad comercial de conocer dichos datos. Solo tratarán sus datos personales según nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implantado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le avisaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente en caso de producirse un incumplimiento, cuando estemos obligados por ley a hacerlo.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE UTILIZARÁN MIS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que los recopilamos, incluso para cumplir con requisitos legales, contables o de informes.

En ciertas circunstancias, podrá solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte la [solicitud de](#) eliminación más abajo para obtener más información.

En ciertas circunstancias, podremos anonimizar sus datos personales (para que no puedan asociarse con usted) con motivos de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9. SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, tendrá derechos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Haga clic en los siguientes enlaces para obtener más información sobre estos derechos:

- [Solicitar acceso a sus datos personales.](#)
- [Solicitar la corrección de sus datos personales.](#)
- [Solicitar la eliminación de sus datos personales.](#)
- [Rechazar el tratamiento de sus datos personales.](#)
- [Solicitar la restricción del tratamiento sus datos personales.](#)
- [Solicitar la transferencia de sus datos personales.](#)
- [Derecho a retirar el consentimiento.](#)

Si desea ejercer alguno de los derechos establecidos anteriormente, póngase en [contacto con nosotros](#).

Es posible que debamos pedirle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad que tiene como fin garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a tenerlos. También podremos comunicarnos con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud, con el fin de atender su solicitud o para acelerar nuestra respuesta.

Intentaremos responder a todas las solicitudes legítimas en un plazo de un mes. En ocasiones, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le avisaremos y le mantendremos informado.

SUS DERECHOS LEGALES

Usted tiene los siguientes derechos:

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (comúnmente conocida como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permitirá recibir una copia de los datos personales que tengamos sobre usted y verificar que estamos tratándolos de forma legal.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que tengamos sobre usted. Esto le permitirá corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que debamos verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporcione.

- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permitirá solicitarnos que eliminemos o borremos sus datos personales si no hay una buena razón para que continuemos tratándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (véase a continuación), en caso de que hayamos tratado sus datos de forma ilegal o debamos eliminar sus datos personales para cumplir la legislación local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, en caso de ser necesario, cuando realice su solicitud.
- **Rechazar el tratamiento** de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y por su situación específica desea oponerse al tratamiento sobre esta base, ya que considera que ello afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tendrá derecho a rechazar dicho tratamiento en caso de que tratemos sus datos personales para fines de marketing directo. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos un motivo legítimo y convincente para tratar su información, que invalida sus derechos y libertades.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permitirá solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos: (a) si desea que demos la precisión de los datos; (b) si utilizamos los datos de forma ilegal pero no quiere que los eliminemos; (c) si necesita que retengamos los datos aunque ya no los necesitemos, puesto que los necesita para establecer, ejercitar o defender acciones judiciales; o (d) se ha opuesto a que utilicemos sus datos pero debemos verificar si tenemos razones legítimas para utilizarlos.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted o al tercero que haya escogido sus datos en un formato estructurado, habitual y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que nos autorizó a utilizar o a la información que utilicemos para firmar un acuerdo con usted.
- **Retirar el consentimiento en cualquier momento**, en caso de que necesitemos su consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que se haya llevado a cabo antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Si este es el caso, le informaremos de ello cuando retire su consentimiento.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COOKIES Y SEGUIMIENTO DE LA PÁGINA WEB

El Grupo Leonardo Hotels, representado por Sunflower Management GmbH & Co. KG (“**Leonardo Hotels**”, “**nosotros**” o “**nuestros/as**”) dirige este sitio web (<http://www.leonardo-hotels.es/>) (el “**Sitio web**”). Leonardo Hotels respeta el derecho a la privacidad de cada persona que acceda y navegue por nuestro sitio web. Leonardo Hotels protege a los usuarios y sigue las regulaciones legalmente válidas respecto a la protección de datos. La Política de privacidad de cookies y seguimiento del sitio web describe cómo utilizamos la información personal que recopilamos sobre usted y sus derechos para acceder y corregir la información personal que tengamos sobre usted.

CONSENTIMIENTO

Al usar este sitio web, acepta el uso de cookies de acuerdo con esta Política de cookies. Habrá visto una ventana emergente a este efecto en su primera visita a este sitio web. Aunque por lo general no aparecerá en visitas posteriores, puede retirar su consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones a continuación.

DESHABILITAR COOKIES

Si no está de acuerdo con el uso de estas cookies, deshabilítelas siguiendo [estas](#) instrucciones para su navegador (<http://allaboutcookies.org>) Tenga en cuenta que algunos de los servicios no funcionarán igual de bien si las cookies están deshabilitadas.

Cuando la organización que establece la cookie proporciona una herramienta de desactivación automática con respecto a sus

cookies, enumeramos el nombre de esa organización y la categoría de cookies que establece, junto con un enlace a su herramienta de desactivación automática. En todos los demás casos, enumeramos los nombres de las cookies en sí y su fuente en la fecha de esta Política de cookies, para que pueda identificarlas y deshabilitarlas fácilmente si lo desea, a través de los controles de su navegador.

Algunos navegadores le permitirán indicar que no desea que se rastree su actividad de navegación en Internet. La desactivación del seguimiento puede interferir con algunos usos del sitio web y los servicios proporcionados en el sitio web.

Después de su visita inicial al sitio web, podremos cambiar las cookies que utilizamos. Esta Política de cookies está [disponible](http://www.leonardo-hotels.es/privacy-notice-and-cookie-policy) en <http://www.leonardo-hotels.es/privacy-notice-and-cookie-policy> siempre le permitirá saber quién está instalando cookies, con qué propósito y le dará los medios para deshabilitarlas, por lo que debe comprobarlo de vez en cuando.

¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que contiene pequeñas cantidades de información, que un sitio web instala en un ordenador o dispositivo. Las cookies están diseñadas para ayudar a un ordenador o dispositivo a recordar algo que el usuario ha hecho dentro de ese sitio web como, *p. ej.*, recordar que el usuario ha iniciado sesión o qué botones se han pulsado. Las cookies no pueden transportar virus ni instalar malware.

¿POR QUÉ LEONARDO HOTELS UTILIZA COOKIES Y CUÁNTO TIEMPO LAS ALMACENAMOS?

Leonardo Hotels utiliza cookies con tecnologías para reconocer a los clientes y para comprender y facilitar su navegación y comportamiento de reservas. Utilizamos esta información para mejorar nuestros sitios web y ofrecer la mejor experiencia a nuestros huéspedes. Nuestro sitio web también utiliza cookies y tecnologías similares instaladas por nuestros socios terceros, los cuales elegimos cuidadosamente.

Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Las cookies le permiten navegar entre las páginas de manera eficiente, recordar las preferencias y, en general, mejorar la experiencia del usuario. También se pueden usar para adaptar la publicidad a sus intereses mediante el seguimiento de su navegación en sitios web.

Las cookies de sesión se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador y las cookies persistentes permanecen en su dispositivo una vez que se cierra el navegador (por ejemplo, para recordar sus preferencias de usuario cuando regresa a los sitios).

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA LEONARDO HOTELS?

Describimos las categorías de cookies que Leonardo Hotels y sus afiliados y sus contratistas usan a continuación.

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para permitirle moverse por el sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que solicitó (como navegar entre páginas).

Cookies de rendimiento

Hacemos uso de cookies analíticas para analizar cómo utilizan nuestros visitantes nuestro sitio web y para controlar el rendimiento del sitio web. Esto nos permite ofrecer una experiencia de alta calidad al personalizar nuestra oferta e identificar y solucionar rápidamente cualquier problema que surja. Por ejemplo, podremos usar cookies de rendimiento para realizar un seguimiento de qué páginas son más populares, qué método de enlace entre páginas es más eficiente y para determinar por qué algunas páginas reciben mensajes de error. También podremos utilizar estas cookies para resaltar artículos o servicios del sitio que creamos que serán de interés para usted, en función de su uso del sitio web. La información recopilada por estas

cookies no está asociada con su información personal, por parte nuestra ni de nuestros contratistas.

Actualmente, el sitio web utiliza las siguientes cookies analíticas [de Google Analytics]

Nombre de la cookie	Fuente	Propósito	Información adicional
_g*	Google	Esta cookie se usa para recopilar información sobre cómo usan los visitantes nuestro sitio. Usamos la información para compilar informes y ayudarnos a mejorar el Sitio web. La cookie recopila información de forma anónima, como la cantidad de visitantes al sitio, de dónde han venido los visitantes y las páginas que visitaron.	Los datos se conservan durante 36 meses, a partir de la última interacción del usuario. Haga clic aquí para ver la política de privacidad de Google respecto a Google Analytics http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html Puede anular el seguimiento de Google Analytics visitando https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB
LeoCookie	Leonardo Hotels	Cookie para recordar las bajas	
Eid Uid zdi	criteo	Seguimiento del comportamiento de los usuarios	

Cookies de funcionalidad del sitio web

Hacemos uso de cookies para proporcionarle ciertas funcionalidades. Por ejemplo, para recordar las elecciones que realice (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra), o para reconocer la plataforma desde la que accede al sitio, así como para proporcionar características mejoradas y más personales. Estas cookies no se utilizan para rastrear su navegación en otros sitios.

Cookies publicitarias

Las cookies publicitarias (o cookies de orientación) recopilan información sobre los hábitos de navegación asociados con su dispositivo y se utilizan para hacer publicidad más relevante para usted y sus intereses. También los utilizan los servicios proporcionados por terceros en este sitio web, como los botones de "Me gusta" o "Compartir", además de proporcionar la funcionalidad solicitada. Los terceros prestan estos servicios a cambio de reconocer que usted (o, más precisamente, su dispositivo) ha visitado un determinado sitio web. Estos terceros instalan cookies publicitarias tanto cuando visita nuestro sitio web como cuando utiliza sus servicios y navega fuera de nuestro sitio web. Sus prácticas de privacidad se detallan a continuación:

Nombre de la cookie	Fuente	Propósito	Información adicional
MUID* SRCH* _U	Bing	Reorientación de píxeles	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement#maincookieessimilartechnologiesmodule

Balizas web HTML de correos electrónicos

Nuestros correos electrónicos pueden contener un único "pixel de baliza web", exclusivo de la campaña, para decirnos si nuestros correos electrónicos están abiertos y verificar cualquier clic a través de los enlaces dentro del correo electrónico. Podremos utilizar esta información para fines como determinar cuáles de nuestros correos electrónicos son más interesantes para usted o para consultar si los usuarios que no abren nuestros correos electrónicos desean continuar recibiendo los mismos. El píxel se eliminará cuando elimine el correo electrónico. Si no desea que se descargue el píxel en su dispositivo, deberá seleccionar recibir nuestros correos electrónicos en texto plano en lugar de HTML.

Uso de direcciones IP y registros web

También podremos usar su dirección IP y tipo de navegador para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, administrar nuestro sitio web y mejorar nuestros servicios. Una dirección IP es un código numérico que identifica su ordenador en Internet. Su dirección IP también puede usarse para recopilar información demográfica amplia.

Podremos realizar búsquedas de IP para determinar de qué dominio proviene (por ejemplo, google.com), con el objetivo de medir con mayor precisión los datos demográficos de nuestros usuarios.

LA POLÍTICA DE COOKIES NO CUBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS

Tenga en cuenta que esta política de cookies no se aplica a, y no somos responsables de, las prácticas de privacidad de los sitios web de terceros que puedan estar vinculados a este sitio web.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Podremos actualizar esta política de cookies y le recomendamos que revise la política de vez en cuando para mantenerse informado sobre cómo estamos utilizando las cookies. Esta política de cookies se actualizó por última vez en mayo de 2018.

ANEXO 1

HOTEL	OPERATING COMPANY
Alden Luxury Suite Hotel Zurich	Fattal Hotels Zürich GmbH
Leonardo Hotel Edinburgh Murrayfield	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Hotel Edinburgh City	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Inn Hotel Glasgow West End	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Boutique Hotel Huntingtower Perth	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Airport Hotel Berlin Brandenburg	Yuan GmbH
Leonardo Boutique Hotel Barcelona Sagrada Familia	Paimac Investments, S.L.U.
Leonardo Boutique Hotel Madrid	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Boutique Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Righof Zurich	Fattal Hotels Zürich GmbH
Leonardo Hotel & Residenz München	Apart Hotels & Residences GmbH
Leonardo Hotel Aachen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Amsterdam City Center	Leonardo Hotels (Netherlands) B.V.
Leonardo Hotel Antwerpen	HOTEL FLORIDA NV
Leonardo Hotel Bad Kreuznach	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Barcelona Gran Via	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Hotel Barcelona Las Ramblas	Bardalito Investments, S.L.U.
Leonardo Hotel Berlin	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Berlin City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Berlin City West	Queens Moat Houses Hotel GmbH
Leonardo Hotel Berlin Mitte	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Budapest	Fattal Hotels Kft.
Leonardo Hotel Charleroi City Center	WERSO SA
Leonardo Hotel Dresden Altstadt	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Düsseldorf Airport - Ratingen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Düsseldorf City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Frankfurt City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Frankfurt City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Granada	Paimac Investments, S.L.U.

Leonardo Hotel Hamburg Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg City North	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg Elbbrücken	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg-Stillhorn	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hannover	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hannover Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg-Walldorf	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Karlsruhe	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Köln	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Köln-Bonn Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel London Heathrow Airport	Leonardo Heathrow Limited
Leonardo Hotel Madrid City Center	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Hotel Mannheim City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Mannheim-Ladenburg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Milan City Center	Leonardo Hotel Hermitage S.r.l.
Leonardo Hotel Mönchengladbach	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel München City Center	Pietail Operation GmbH
Leonardo Hotel München City West	Apart Hotels & Residences GmbH
Leonardo Hotel Munich Arabellapark	Queens Moat Houses Hotel GmbH
Leonardo Hotel Munich City East	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Munich City North	Pietail Operation GmbH
Leonardo Hotel Munich City Olympiapark	Pietail Operation GmbH
Leonardo Hotel Munich City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Nürnberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Royal Berlin Alexanderplatz	Leonardo Royal Berlin Lease GmbH
Leonardo Hotel Vienna	Sunflower Hotelverwaltungs GmbH
Leonardo Hotel Völklingen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Weimar	Elba Weimar Operating GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Wolfsburg City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG

Leonardo Inn Hotel Hamburg Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Amsterdam	Leonardo OpCo Overamstel B.V.
Leonardo Royal Hotel Baden-Baden	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Edinburgh Haymarket	Leonardo Edinburgh Limited
Leonardo Royal Hotel Frankfurt	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Köln Am Stadtwald	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Mannheim	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Nürnberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Ulm	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Warsaw	Leonardo Hotels Warsaw Sp. z o.o.
Leonardo Royal Hotel Venice Mestre	Leonardo Hotels (Italy) S.r.L.
Venetia Palace Hotel	Leonardo Hotels (Italy) S.r.L.
NYX Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
NYX Hotel Madrid	Paimac Investments, S.L.U.
NYX Hotel Milan	Leonardo Hotels (Italy) S.r.l.
NYX Hotel Prague	Fattal Leonardo Prague s.r.o.
NYX Hotel Bilbao	Paimac Investments, S.L.U.
NYX Hotel Mannheim	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Düsseldorf	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Inn Hotel Aberdeen Airport	Speedbird Developments Limited

ANEXO 2

HOTEL	OPERATING COMPANY
Herods Boutique Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Dead Sea Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Herzliya Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Palace Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Tel Aviv Hotel by the Beach	Fattal Hotels LTD
Herods Vitalis Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Hotel Rothschild 22 Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo Art Tel Aviv By the Beach (ex Marina)	Fattal Hotels LTD
Leonardo Beach Tel aviv (ex Leonardo Basel)	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Rehovot	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo City Tower Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Tiberias - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Ashkelon	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Negev	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Tiberias	Fattal Hotels LTD
Leonardo Inn Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Laura Beach & Splash Resort	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Cypria Maris Beach Hotel & Spa	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Haifa	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Ashdod	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Eilat	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Tiberias	Fattal Hotels LTD
Leonardo Privilege Hotel Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Royal Resort Hotel Eilat	Fattal Hotels LTD
Leonardo Suite By the Beach	Fattal Hotels LTD
NYX Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
SENTIDO Cypria Bay by Leonardo	Fattal Hotels LTD
U Boutique Hotel Kinneret by the Sea of Galilee	Fattal Hotels LTD
U Coral Beach Club Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
U Magic Palace Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
U Suites Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
U Sunrise Club Eilat Hotel - All Inclusive	Fattal Hotels LTD